

Palautuslomake

Jotta voisimme käsitellä, hyväksyä ja hyvittää tavaranpalautuksen, pyydämme tutustumaan palautusehtoihimme ja täyttämään tämän kaavakkeen. Yksityishenkilön tilaamilla tuotteilla on normaali lain mukainen 14 vrk:n vaihto- ja palautusoikeus. Palautettavan tuotteen pitää olla käyttämätön, myyntikelpoinen ja alkuperäispakkauksessaan. Eli esim. asuissa pitää olla alkuperäiset pakkaus/koko merkinnät kiinni. Perukeilla, avatuilla kosmetiikka- ja intiimituotteilla sekä yksilöidyillä tuotteilla ei ole palautusoikeutta. Huom. tuotteet palautetaan aina siihen myymälään mistä ne on lähetetty. Tuotteita ei saa palauttaa ennen kuin olemme antaneet palautusluvan ja -ohjeet. Ilman lupaa palautettuja tuotteita ei vaihdeta tai lunasteta.

Laskunumero: _____ Noudettu: _____ Matkahuolto _____ Posti _____

Palautuksen syyt:

Tuote: _____

Syy: _____

Tuote: _____

Syy: _____

Tuote: _____

Syy: _____

Tilaajan nimi _____

Verkkokaupan tilausnumero _____

Tilaajan puhelinnumero: _____

Tilaajan osoite _____

Tilaajan allekirjoitus sekä päiväys _____ / _____ 201 _____

Liitä tämä lomake palautettavaan tuotteeseen.